

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data de Vigência: 10 de Setembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A **Nova Health Journey LTDA (“NHJ”)**, inscrita no CNPJ sob nº 60.741.088/0001-24, com sede em [endereço], estabelece a presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”), em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)**, demais normas setoriais de saúde, resoluções dos conselhos profissionais (COREN) e boas práticas de governança.

O objetivo é garantir **transparência, segurança e conformidade legal** no tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, em especial os relacionados à saúde, no âmbito dos serviços prestados pela NHJ.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a:

- I. Pacientes, familiares e cuidadores que utilizem os serviços da NHJ.
- II. Profissionais de saúde vinculados à NHJ (enfermeiros, psicólogos) que atuem em teleatendimento.
- III. Hospitais, clínicas, operadoras de saúde, laboratórios e parceiros institucionais.
- IV. Colaboradores, prestadores e fornecedores da NHJ.

3. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

A NHJ poderá tratar, direta ou indiretamente, as seguintes categorias de dados:

- I. **Dados de identificação pessoal:** nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento, sexo.
- II. **Dados sensíveis de saúde:** diagnósticos, evolução clínica, adesão a tratamento, registros de interação com enfermeiras e psicólogos, informações sobre doenças raras ou crônicas.
- III. **Dados profissionais:** informações de médicos, enfermeiros, psicólogos e outros profissionais de saúde.

- IV. **Dados eletrônicos e de uso de sistemas:** endereço IP, registros de acesso, cookies, gravações de ligações (quando aplicável), interações em aplicativos e portais digitais.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais e sensíveis pela NHJ ocorre para as seguintes finalidades:

- a) **Execução dos serviços assistenciais remotos**, por meio de enfermeiras e psicólogas, no acompanhamento da jornada de saúde do paciente.
- b) **Gestão e coordenação da jornada do paciente**, incluindo comunicação com familiares, médicos, hospitais, operadoras de saúde e parceiros.
- c) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**, incluindo as emanadas de órgãos de saúde, conselhos profissionais e vigilâncias sanitárias.
- d) **Produção de relatórios estatísticos e anonimizados**, para fins de pesquisa, evidências do mundo real (RWDE), inovação em saúde e parcerias institucionais.
- e) **Proteção da saúde e da vida** do titular, em situações de risco ou emergência.
- f) **Atividades administrativas e contratuais**, como faturamento, auditoria e controle de qualidade.

5. BASES LEGAIS

A NHJ realiza o tratamento de dados fundamentada nas hipóteses legais previstas nos artigos **7º e 11 da LGPD**, destacando-se:

- I. **Consentimento do titular.**
- II. **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares.**
- III. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.**
- IV. **Proteção da vida ou da incolumidade física** do titular ou de terceiros.
- V. **Tutela da saúde**, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou entidades sanitárias.
- VI. **Legítimo interesse da NHJ**, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais e sensíveis poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- I. **Profissionais de saúde da NHJ**, vinculados aos respectivos conselhos de classe.
- II. **Hospitais, clínicas, laboratórios e operadoras de saúde**, para fins de continuidade do cuidado.

- III. **Autoridades sanitárias, órgãos reguladores e conselhos profissionais**, mediante obrigação legal.
- IV. **Fornecedores de tecnologia e parceiros de negócios**, mediante contratos que imponham deveres de sigilo e segurança compatíveis com a LGPD.
- V. **Indústrias farmacêuticas e parceiros institucionais**, exclusivamente de forma **anonimizada**, salvo consentimento expresso em contrário.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A NHJ adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- I. Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- II. Controle de acesso restrito a profissionais autorizados.
- III. Registro de logs e auditorias internas.
- IV. Treinamento contínuo em privacidade e ética profissional.

8. RESPONSABILIDADE TÉCNICA

A NHJ mantém **responsáveis técnicos formalmente nomeados** e registrados junto ao:

- I. COREN (Conselho Regional de Enfermagem), para os serviços de enfermagem.

Tais profissionais assumem a responsabilidade pela conformidade ética e técnica das atividades assistenciais remotas conduzidas em nome da NHJ.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com os artigos 18 e seguintes da LGPD, o titular pode exercer, a qualquer tempo, os seguintes direitos:

- I. Confirmação da existência de tratamento.
- II. Acesso, correção, atualização e portabilidade dos dados.
- III. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- IV. Eliminação de dados tratados com base no consentimento.
- V. Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento.
- VI. Revogação do consentimento.

Os pedidos deverão ser encaminhados ao **Encarregado de Dados (DPO)** da NHJ.

10. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados:

- I. Pelo prazo necessário ao cumprimento da finalidade contratual e legal.
- II. Enquanto vigente a relação com o paciente ou parceiro.
- III. Por período adicional para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de guarda sanitária.
- IV. De forma anonimizada, quando destinados a estudos científicos, relatórios estatísticos ou pesquisas.

11. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A NHJ designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), que atuará como canal de comunicação com os titulares e autoridades competentes:

Nome: Glaucia Balieiro de Moraes Silva

CPF: 251.611.718-39

E-mail: glaucia.balieiro@nhjbrasil.com

Telefone: 11 98966-7170

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, mediante publicação em canais oficiais da NHJ.

12.2 Eventuais controvérsias decorrentes desta Política serão dirimidas de acordo com a legislação brasileira, elegendo-se o foro da Comarca de **São Paulo/SP** para resolução de disputas.