



TERMO DE USO DA PLATAFORMA DA NHJ

Data de Vigência: 10 de Setembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A **Nova Health Journey LTDA ("NHJ")**, inscrita no CNPJ sob nº 60.741.088/0001-24, com sede em [endereço], estabelece o presente **Termo de Uso da Plataforma** ("Termo"), em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD")**, demais normas setoriais de saúde, resoluções dos conselhos profissionais (COREN, CRP, CRF, entre outros aplicáveis) e boas práticas de governança.

O presente Termo regula o acesso e o uso da plataforma tecnológica NHJ ("Plataforma"), desenvolvida e mantida pela Nova Health Journey LTDA ("NHJ"), destinada ao monitoramento, suporte e acompanhamento de pacientes em terapias de alta complexidade. A Plataforma é disponibilizada a pacientes, cuidadores, profissionais de saúde e clientes institucionais que participam dos programas geridos pela NHJ.

2. ACEITE E VIGÊNCIA

Ao realizar o cadastro e aceitar este Termo de forma eletrônica, o Usuário declara ciência e concordância com todas as suas disposições, reconhecendo que o aceite digital tem validade jurídica e força contratual. Este Termo entra em vigor na data do aceite e permanece válido enquanto durar o uso da Plataforma.

3. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo:

- (i) Usuário Paciente é a pessoa física cadastrada em programa de suporte;
- (ii) Cuidador é aquele autorizado a acompanhar o paciente;
- (iii) Profissional de Saúde é o prestador devidamente habilitado e registrado em conselho de classe;
- (iv) Cliente Institucional é a empresa, operadora, hospital ou farmacêutica contratante da NHJ.

4. OBRIGAÇÕES DA NHJ

A NHJ compromete-se a:

- (i) disponibilizar a Plataforma de forma segura e atualizada;
- (ii) zelar pela confidencialidade e integridade dos dados;
- (iii) oferecer suporte técnico e operacional;
- (iv) tratar os dados pessoais de acordo com a LGPD e demais normas aplicáveis.

5. OBRIGAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

O Profissional de Saúde deverá:

- (i) atuar conforme seu registro profissional e normas éticas;
- (ii) registrar informações verdadeiras e completas;
- (iii) respeitar a Política de Compliance da NHJ;
- (iv) manter sigilo sobre todas as informações obtidas por meio da Plataforma.

6. OBRIGAÇÕES DOS PACIENTES E CUIDADOS

O Paciente e seu Cuidador comprometem-se a:

- (i) fornecer informações verídicas e atualizadas;
- (ii) utilizar a Plataforma de forma responsável e exclusivamente para os fins previstos;
- (iii) não compartilhar login ou senha;
- (iv) comunicar imediatamente a NHJ sobre uso indevido de sua conta.

7. USO DA PLATAFORMA

A Plataforma tem caráter de apoio e registro de informações assistenciais, não substituindo consultas médicas, diagnósticos ou prescrições. A NHJ não se responsabiliza por condutas clínicas ou decisões médicas tomadas pelos profissionais de saúde cadastrados.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos sobre o software, marcas, design e conteúdo da Plataforma pertencem exclusivamente à NHJ. É vedada qualquer cópia, reprodução, modificação ou uso não autorizado. O uso da Plataforma não implica cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual.



9. PRIVACIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS

A NHJ realiza o tratamento de dados pessoais e sensíveis conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Os dados coletados são utilizados para monitoramento e execução dos programas de cuidado e melhoria da jornada assistencial. Pacientes e cuidadores podem exercer seus direitos de acesso, correção e exclusão de dados mediante solicitação formal à NHJ.

10. COMPLIANCE E CONDUTA PROFISSIONAL

Todos os Usuários comprometem-se a respeitar a Política de Compliance e o Código de Conduta da NHJ, bem como as normas dos respectivos conselhos profissionais. A NHJ poderá suspender ou encerrar o acesso em caso de violação destas regras.

11. RESPONSABILIDADE LIMITADA

A NHJ envia seus melhores esforços para manter a Plataforma segura e funcional, mas não garante disponibilidade ininterrupta. A responsabilidade da NHJ limita-se a danos diretos comprovadamente causados por falhas na Plataforma, excluídos danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade.

12. ALTERAÇÕES E COMUNICAÇÕES

A NHJ poderá alterar este Termo a qualquer tempo, mediante publicação da nova versão na Plataforma. A continuidade do uso implicará aceite das alterações. Comunicações relevantes poderão ser feitas por e-mail ou notificação no ambiente digital.

13. FORO E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias. Recomenda-se ao Usuário imprimir ou salvar uma cópia deste Termo para futura referência.